

Mise à jour: 2023-12-11

Politique de confidentialité des renseignements personnels

Mamanéducatrucs par Jessica Rousseau respecte votre vie privée et s'engage à protéger les informations personnelles de ses utilisateurs de manière responsable. Vos données personnelles ne sont pas et ne seront pas vendues à des tiers.

Cette politique de confidentialité est adoptée dans un but de transparence quant aux données recueillies des utilisateurs qui visitent le site web de Mamanéducatrucs par Jessica Rousseau.

En ce sens, au terme de cette lecture, vous saurez:

- quelles données peuvent être recueillies quand vous visitez le site web
- dans quel but les données sont-elles utilisées
- dans quels contextes les données sont susceptibles d'être partagées
- comment vous est-il possible d'en demander l'accès

Il est important de noter que cette politique s'applique à l'utilisation du site web <https://mamameducatrucs.ca>. Une fois que vous quittez ce site web vers un autre site ou si vous êtes redirigé vers une autre plateforme, la politique du site ou de la plateforme utilisée s'applique. Vous pouvez alors consulter la politique de confidentialité en vigueur qui s'applique en fonction de votre navigation sur le web.

En utilisant ce site web <https://mamameducatrucs.ca>, vous acceptez que vos informations personnelles soient utilisées selon cette politique ici décrite.

Afin de faciliter votre compréhension de cette politique, Mamanéducatrucs a ciblé à quelles occasions un utilisateur du site web pourrait partager des renseignements personnels avec Mamanéducatrucs par Jessica Rousseau.

- **Découvrir** Mamanéducatrucs;
- **Effectuer des commandes gratuites** auprès de Mamanéducatrucs;
- **Effectuer des achats** auprès de Mamanéducatrucs;

- **Contacter** Mamanéducateurs;
- **Réserver un appel gratuit** avec Mamanéducateurs.

DÉCOUVRIR Mamanéducateurs

Lorsque vous naviguez sur le site pour découvrir Mamanéducateurs ou lorsque vous lisez un article de blogue, par exemple, certaines informations sont recueillies.

Lors de votre navigation, des données sont collectées par l'usage de témoins (cookies). Les fichiers témoins recueillent diverses informations permettant entre autres de comprendre votre comportement, vos intérêts, vos préférences et votre usage du site web. Par exemple, quelles pages avez-vous consulté et pendant combien de temps, le lieu géographique et qu'est-ce qui vous a conduit sur le site (une recherche sur le web ou via les réseaux sociaux, par exemple).

Ces informations sont donc utilisées à des fins statistiques et d'amélioration du site web en général.

Ces données permettront d'adapter le contenu du site en fonction de vos préférences pour continuer de répondre aux besoins des utilisateurs.

De plus, ces données permettent d'ajuster les fonctionnalités du site pour en faciliter son usage et veiller aux intérêts de l'entreprise lors de décisions d'affaires, par exemple.

Il vous est toutefois possible d'accepter ou de refuser la collecte de renseignements par les témoins (cookies) à l'aide du pop-up apparaissant sur le site web. Vous pouvez aussi accéder aux paramètres de votre navigateur et gérer vos autorisations de site et cookies. En bloquant certaines autorisations, il se peut que certaines fonctionnalités de certains sites ne fonctionnent pas.

EFFECTUER DES COMMANDES auprès de Mamanéducateurs

Sur le site web, il est possible de vous abonner à l'infolettre. Si vous le faites, votre prénom, nom et adresse courriel seront demandés pour procéder à votre inscription.

Ces informations seront aussi collectées par le biais de [MailerLite](#), la plateforme qui vous permettra d'accéder à votre infolettre directement dans votre boîte

courriel.

De plus, sur le site web, il vous est possible de commander des outils gratuits. Si vous le faites, votre prénom, nom et adresse courriel seront collectés afin de vous acheminer votre commande.

Ces informations seront aussi collectées par le biais de [MailerLite](#), la plateforme qui vous permettra de recevoir vos gratuités.

EFFECTUER DES ACHATS auprès de Mamanéducateurs

Sur le site, il vous est possible d'acheter des formations en ligne. Si vous le faites, certaines informations seront recueillies afin de procéder à la commande telles que prénom, nom, adresse courriel. Ces informations seront partagées avec [Trivecart](#), la plateforme qui vous permet d'accéder à vos formations. Pour procéder au paiement de la formation, la transaction se fera à l'aide d'une plateforme sécurisée telle que [Paypal](#).

CONTACTER Mamanéducateurs

Il vous est possible de contacter Mamanéducateurs en utilisant le formulaire de contact dans la section "Contact" du site web.

Si vous le faites, certains renseignements seront recueillis tels que votre prénom, nom, adresse courriel, numéros de téléphone, code postal et le motif de la demande à l'aide d'un menu déroulant. Les autres renseignements collectés seront ceux que vous choisirez volontairement d'inclure dans votre message.

L'ensemble de ces informations sont utilisés dans le but précis de communiquer avec vous par la suite et répondre à votre demande. Il s'agit également d'évaluer votre requête, de cibler vos besoins et d'opter pour le suivi le plus approprié.

RÉSERVER UN APPEL DÉCOUVERTE GRATUIT avec Mamanéducateurs

Sur le site web, il vous est possible de réserver un appel téléphonique gratuit avec Jessica Rousseau, Coach parental, propriétaire de Mamanéducateurs. Cet appel vous permet d'amorcer un processus d'évaluation en vue de recourir potentiellement aux services de l'entreprise. Cet appel permet également à l'entreprise de qualifier

vosre motivation, vosre potentiel et vosre capacités à vous engager dans un processus de coaching.

Si vous réservez votre appel téléphonique, certaines informations sont recueillies telles que votre prénom, nom, courriel et numéros de téléphone. Ces renseignements permettent de compléter votre réservation et de recevoir le retour d'appel du coach parental selon l'heure et la date que vous avez choisies. Certaines de ces informations sont partagées avec [Calendly](#), le logiciel qui permet la planification de rendez-vous en ligne en réservant votre appel directement dans le calendrier de l'entreprise.

EN RÉSUMÉ, comment sont utilisées vos données?

Selon votre utilisation du site, diverses informations sont donc recueillies à différentes fins. En résumé, vos données sont utilisées aux fins suivantes selon le contexte d'interaction avec le site web <https://mamameducatrucs.ca>.

- Pour améliorer le site web et offrir la meilleure expérience d'utilisation possible;
- Pour établir des statistiques permettant d'ajuster le contenu et les services qui répondent le mieux à vos besoins;
- Pour guider des stratégies d'affaires permettant la continuité de l'entreprise;
- Pour communiquer avec vous à des fins marketing (ex: infolettre), gérer la commande d'une gratuité, compléter l'achat d'une formation ou assurer le suivi d'une demande de contact via le formulaire de contact.

EN RÉSUMÉ, avec qui vos données sont-elles partagées et pourquoi?

En aucun cas, les données ne sont vendues à des tiers. S'il y a un partage d'informations, c'est dans le seul but de vous fournir le service demandé à l'aide des fonctionnalités offertes par un fournisseur de services telles que Mailerlite lors d'une inscription à l'infolettre et d'une commande de gratuité ainsi qu'à Thrivecart lors de l'achat d'une formation.

D'autres fournisseurs sont essentiels tant qu'au bon fonctionnement du site. Par exemple, [Rapidenet](#), l'hébergeur du site web ou encore [WordPress](#), le gestionnaire de contenu qui permet de créer le site que vous voyez et les articles que vous lisez.

Voici une liste des fournisseurs, plateformes et logiciels associés au site ainsi que le lien pour accéder à leur politique de confidentialité:

- [Rapidenet \(hébergement web\)](#)
- [Wordpress \(gestionnaire de contenu\)](#)
- [Mailer Lite \(gestionnaire e-mail marketing\)](#)
- [Thrivecart \(gestionnaire de contenu de formation en ligne\)](#)
- [Google analytics \(analyse et statistiques\)](#)
- [Paypal \(paiements en ligne\)](#)
- [Calendly \(prise de rendez-vous en ligne\)](#)

ACCÉDER À VOS DONNÉES

Vous avez le droit de demander à vérifier, modifier ou effacer vos informations personnelles en envoyant un courriel au responsable des renseignements personnels à coach@mamaneducatrucs.ca. Vous devrez fournir suffisamment de détails afin de confirmer votre identité et ainsi répondre à votre demande. La demande sera traitée dans les meilleurs délais et en cas de prolongation, vous recevrez un avis par courriel.

DURÉE DE LA CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Les informations collectées seront conservées raisonnablement tant et aussi longtemps qu'elles seront utiles et nécessaires à l'atteinte des objectifs pour lesquelles elles ont été recueillies ou jusqu'à ce que vous modifiez votre consentement et ce conformément à la politique de destruction des renseignements personnels.

SÉCURITÉ

Pour protéger vos données personnelles, des précautions raisonnables sont mises en place. Par exemple, le site web utilise le protocole HTTPS dans le cadre des communications sécurisées par un certificat SSL de même que le plug-in Solid Security qui protège le site de potentielles attaques.

De plus, un gestionnaire de mots de passe robustes, des validations avec ou sans

double facteur et le contrôle des accès par une seule personne sont des moyens variés pour veiller sur la sécurité et le contrôle des informations.

Dans le cadre d'activités d'affaires nécessitant le partage temporaire de certains accès aux données (par exemple: engager des experts pour déboguer le site ou le restaurer), des précautions sont prises pour que les mots de passes soient stockés de manière responsable durant le mandat et seront ensuite modifiés par de nouveaux mots de passe en fin de mandat.

COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION DU QUÉBEC

Vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec à l'adresse suivante:

Bureau 99
2045, rue Stanley
Montréal, (Québec)
H3A 2V4

Téléphone: 514 873 4196 ou sans frais 1 888 528 7741

Courriel: cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

MODIFICATIONS ET MISES À JOUR DE LA POLITIQUE

Si des changements sont apportés à la présente politique, les modifications seront notées ici-même, dans cette politique. La dernière date de mise à jour en haut de page vous avisera si des changements ont pu être apportés depuis votre dernière lecture, s'il y a lieu.

RESPONSABLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour contacter le responsable:

À l'attention de Jessica Rousseau
courriel: coach@mamaneducatrucs.ca
Téléphone: 581 443 1349

Adresse postale: 330 rue de l'escal, Lévis, Québec, G7A 1J2